

Приложение №1
к приказу ООО «Медицинский центр «Время»
«Об утверждении Положения о порядке и условиях
предоставления платных медицинских услуг»
от 10.09.2020 № _____

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских
услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Время» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в ООО «Медицинский центр «Время» гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Основаниями для отказа в оказании платных медицинских услуг со стороны ООО «Медицинский центр «Время» являются:

2.4.1. Наличие у Потребителя противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий.

2.4.2. Состояние любого вида опьянения у Заказчика (Потребителя).

2.4.3. Отсутствие медицинских показаний к оказанию медицинской услуги и риске нанесения вреда здоровью Потребителя.

2.4.4. Отсутствие у ООО «Медицинский центр «Время» медицинского работника соответствующей специальности, необходимого оборудования, инструментария, в том числе по причинам организационного и (или) технического характера.

2.4.5. Нарушение Заказчиком (Потребителем) правил внутреннего распорядка ООО «Медицинский центр «Время», санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов, введенных в установленном порядке нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Республики Коми, локальными актами ООО «Медицинский центр «Время», направленными на недопущение распространения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, а также в период сезонного эпидемиологического подъема заболеваемости гриппом и ОРВИ.

2.4.6. Случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также случаи, указанные в соответствующем договоре об оказании платных медицинских услуг.

2.5. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются на основании лицензии.

2.7. При оказании платных медицинских услуг ООО «Медицинский центр «Время» соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.7.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7.2. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.7.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об

ООО «Медицинский центр «Время», месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте ООО «Медицинский центр «Время» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<http://medcentr11.ru/>) и информационных стендах (стойках) организации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе.

3.2.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

3.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

3.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

3.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

4.2. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, утвержденным директором ООО «Медицинский центр «Время».

4.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

4.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ООО «Медицинский центр «Время» с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

4.5. По требованию лица, оплатившего услуги, ООО «Медицинский центр «Время» обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

5.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение №2
к приказу ООО «Медицинский центр «Время»
«Об утверждении Положения о порядке и условиях
предоставления платных медицинских услуг»
от 10.09.2020 № _____

Правила
внутреннего распорядка в ООО «Медицинский центр «Время» для пациентов

1. Настоящие правила внутреннего распорядка в ООО «Медицинский центр «Время» для пациентов (далее - Правила) разработаны на основании положений Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - ФЗ от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ), Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" и регламентируют права и обязанности физического лица (пациента), обратившегося в ООО «Медицинский центр «Время» за получением медицинских услуг.

2. Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в ООО «Медицинский центр «Время», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и центром.

3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ООО «Медицинский центр «Время» или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

4. При первичном приеме пациента работник регистратуры сообщает о действии настоящих Правил, местах их размещения для ознакомления, производит отметку в медицинской документации пациента об ознакомлении с Правилами.

5. Основные права и обязанности пациента закреплены в главе 4 ФЗ от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ.

6. На территории ООО «Медицинский центр «Время» и в его помещениях запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- нахождение без средств индивидуальной защиты, в случае если их ношение является обязательным;
- курение;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- пользование пациентами (их представителями) служебными телефонами ООО «Медицинский центр «Время».

7. При обращении в ООО «Медицинский центр «Время» пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок, тишину, чистоту и порядок;
- соблюдать установленный санитарно-противоэпидемический режим, использовать средства индивидуальной защиты (в случаях их обязательного ношения);
- являться на прием по предварительной записи, либо во время, назначенное врачом на предыдущем приеме, а при прохождении предварительного/периодического медицинского осмотра - в соответствии с графиком, утвержденным работодателем и согласованным ООО «Медицинский центр «Время»;

- исполнять требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом в регистратуру или иному работнику центра;

- выполнять требования и предписания медицинского персонала;

- сотрудничать с персоналом центра, медицинскими работниками на всех этапах оказания медицинской помощи; своевременно представлять медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь (услуги), достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам; не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг), так и других пациентов;

- выполнять медицинские предписания (отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом;

- бережно относиться к имуществу ООО «Медицинский центр «Время» и других пациентов;

- соблюдать иные требования нормативно-правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере здравоохранения.

8. За нарушение Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм:

- пациенту может быть отказано в оказании платных медицинских услуг, если такой отказ не создает угрозу его жизни и здоровью;

- в установленных законодательством случаях пациент может быть привлечен к ответственности в соответствии с нормами Гражданского законодательства, Кодекса об административных правонарушениях, Уголовного кодекса Российской Федерации.

9. Конфликтные ситуации между пациентом и ООО «Медицинский центр «Время» разрешаются путем переговоров и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.